



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

# INFORME

## 1er. Trimestre 2024.



**SISMAP**

Sistema de Monitoreo  
de la Administración  
Pública

# Contenido

---

<b>SISMAP GESTIÓN PÚBLICA</b> .....	2
<b>I. RESULTADOS GENERALES</b> .....	3
<b>I.1 Resultados General por Nivel de Avance</b> .....	3
<b>I.2 Nivel de Avance por IBOG</b> .....	3
<b>I.3 Ranking General a marzo 27, 2024</b> .....	4
<b>I.3 Ranking General a marzo 27, 2024 cont.</b> .....	5
<b>2. Comportamiento Interno por Subindicador</b> .....	6
<b>2.1 Porcentaje de avances por Subindicador</b> .....	7
<b>3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES</b> .....	8
IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios.....	8
IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos.....	9
IBOG 4. Organización del Trabajo.....	9
IBOG 5. Gestión del Empleo.....	9
IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios.....	10
IBOG 7. Gestión del Rendimiento.....	10
IBOG 8. Gestión del Desarrollo.....	11
IBOG 9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales.....	11
<b>Análisis Comparativo:</b> .....	12
<b>Conclusiones.</b> .....	12

## **SISMAP GESTIÓN PÚBLICA**

---

El SISMAP Gestión Pública está orientado a monitorear la gestión de los entes y órganos del Poder Ejecutivo, a través Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) clasificados en nueve (9) categorías relacionadas con los subsistemas de gestión de los recursos humanos, el fortalecimiento institucional y la calidad de la gestión y los servicios, las cuales están desplegadas en Sub-Indicadores Vinculados (SIV).

La Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional, responsable a lo interno del MAP de la gestión operativa del SISMAP Gestión Pública, elabora estos informes basados en cortes periódicos que reflejan el comportamiento de las instituciones, tanto a nivel del ranking general como en cada uno de los indicadores y sub indicadores; así como, la tendencia de los datos entre períodos, lo que permite implementar acciones para impulsar mejoras y motivar un mayor compromiso de las instituciones en seguir avanzando.

El presente informe abarca el período comprendido entre octubre-diciembre de 2023 y al momento de hacer el corte al final del período, un total de 186 organismos integraban el ranking, basado en el cumplimiento de los 9 Indicadores básicos desplegados en 23 subindicadores.

En algunos casos, aparecen instituciones a las que subindicadores específicos no les aplican, por una que otra normativa vinculada al organismo y, por tanto, los mismos no son tomados en cuenta para fines de ponderación del Indicador. Los niveles de avances en cada uno de los indicadores aparecen en los cuadros siguientes:

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

## I. RESULTADOS GENERALES

### I.1 Resultados General por Nivel de Avance

<b>Nivel de Avance General 3er. trimestre 2023</b>		
<b>Valoración</b>	<b>Cantidad de Instituciones</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Objetivo Logrado (80-100)</b>	123	66.12%
<b>Avance Significativo (60-79)</b>	31	16.67%
<b>Ningún o Poco Avance (0-59)</b>	32	17.21%

Tabla No. 1, Ranking General por nivel de avance marzo 27 2024

### I.2 Nivel de Avance por IBOG

<b>AVANCES MOSTRADOS POR IBOG (Cantidad de Instituciones)</b>						
<b>IBOG</b>	<b>Objetivo Logrado (Verde 80-100)</b>		<b>Cierto Avance (Amarillo 60-70)</b>		<b>Poco o ningún avance (Rojo 60-70)</b>	
	Instituciones	%	Instituciones	%	Instituciones	%
1. Gestión de Calidad	124	66.67%	29	15.59%	33	17.74%
2. Organización de la Función de RRHH	103	55.37%	22	11.83%	62	33.33%
3. Planificación de RRHH	152	81.72%	2	01.08%	32	17.20%
4. Organización del Trabajo	100	53.76%	37	19.89%	49	26.34%
5. Gestión del Empleo	15	08.06%	50	26.88%	121	65.05%
6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios	147	79.03%	0	00.00%	39	29.97%
7. Gestión del Rendimiento	144	77.42%	4	2.15%	38	20.43%
8. Gestión del Desarrollo	130	69.89%	17	9.14%	39	20.97%
9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales	118	63.44%	27	14.52%	41	22.04%

Tabla No. 2, Nivel de Avance por IBOG, marzo 27, 2024

## DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

### Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional

### I.3 Ranking General a marzo 27, 2024

POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN	POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN
1	<a href="#">Dirección Nacional de Control de Drogas</a>	100.00 %	48	<a href="#">Dirección General de Contrataciones Públicas</a>	88.03 %
2	<a href="#">Contraloría General de la República</a>	98.64 %	49	<a href="#">Instituto Dominicano de Aviación Civil</a>	87.99 %
3	<a href="#">Oficina Nacional de Estadística</a>	97.47 %	50	<a href="#">Comisión de Fomento a la Tecnificación del Sistema Nacional de Riego</a>	87.79 %
4	<a href="#">Dirección General de Contabilidad Gubernamental</a>	97.15 %	51	<a href="#">Consejo Nacional de Investigaciones Agropecuarias y Forestales</a>	87.56 %
5	<a href="#">Instituto Tecnológico de las Américas</a>	96.50 %	52	<a href="#">Ministerio de Interior y Policía</a>	87.52 %
6	<a href="#">Instituto Nacional de Bienestar Magisterial</a>	96.37 %	53	<a href="#">Superintendencia del Mercado de Valores</a>	87.49 %
7	<a href="#">Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes</a>	96.26 %	54	<a href="#">Ministerio de la Presidencia</a>	87.49 %
8	<a href="#">Ministerio de Defensa</a>	96.08 %	55	<a href="#">Ministerio de Relaciones Exteriores</a>	87.17 %
9	<a href="#">Oficina Nacional de Evaluación Sísmica y Vulnerabilidad de Infraestructura y Edificaciones</a>	95.91 %	56	<a href="#">Ministerio Administrativo de la Presidencia</a>	87.03 %
10	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo</a>	95.75 %	57	<a href="#">Jardín Botánico Nacional "Dr. Rafael M. Moscoso"</a>	86.96 %
11	<a href="#">Sistema Único de Beneficiarios</a>	95.34 %	58	<a href="#">Tesorería de la Seguridad Social</a>	86.86 %
12	<a href="#">Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental</a>	95.24 %	59	<a href="#">Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación</a>	86.78 %
13	<a href="#">Ministerio de Turismo</a>	94.81 %	60	<a href="#">Parque Zoológico Nacional Arq. Manuel Valverde Podesta</a>	86.65 %
14	<a href="#">Autoridad Nacional de Asuntos Marítimos</a>	94.40 %	61	<a href="#">Instituto Nacional de Recursos Hidráulicos</a>	86.58 %
15	<a href="#">Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación</a>	93.96 %	62	<a href="#">Departamento Aeroportuario</a>	86.55 %
16	<a href="#">Dirección General de la Policía Nacional</a>	93.42 %	63	<a href="#">Dirección General de Minería</a>	86.31 %
17	<a href="#">Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio</a>	93.33 %	64	<a href="#">Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social</a>	86.31 %
18	<a href="#">Instituto Nacional de Administración Pública</a>	93.24 %	65	<a href="#">Ministerio de Administración Pública</a>	86.23 %
19	<a href="#">Instituto de Estabilización de Precios</a>	92.98 %	66	<a href="#">Dirección General de Catastro Nacional</a>	86.00 %
20	<a href="#">Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña</a>	92.51 %	67	<a href="#">Consejo Nacional de la Persona Envejeciente</a>	85.87 %
21	<a href="#">Ministerio de Energía y Minas</a>	92.43 %	68	<a href="#">Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña</a>	85.83 %
22	<a href="#">Servicio Nacional de Salud</a>	92.36 %	69	<a href="#">Comité Ejecutor de Infraestructuras de Zonas Turísticas</a>	85.77 %
23	<a href="#">Museo Nacional de Historia Natural "Prof. Eugenio de Jesús Marciano"</a>	91.97 %	70	<a href="#">Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Barrial</a>	85.65 %
24	<a href="#">Dirección General de Cine</a>	91.93 %	71	<a href="#">Dirección General de Bienes Nacionales</a>	85.57 %
25	<a href="#">Consejo de Coordinación de la Zona Especial de Desarrollo Fronterizo</a>	91.89 %	72	<a href="#">Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular "Dr. Eduardo Latorre Rodríguez"</a>	85.56 %
26	<a href="#">Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil</a>	91.80 %	73	<a href="#">Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales</a>	85.41 %
27	<a href="#">Dirección General de Migración</a>	91.77 %	74	<a href="#">Instituto Dominicano de Investigaciones Agropecuarias y Forestales</a>	85.38 %
28	<a href="#">Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura</a>	91.62 %	75	<a href="#">Consejo Nacional de Drogas</a>	85.35 %
29	<a href="#">Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa</a>	91.53 %	76	<a href="#">Acuario Nacional</a>	85.30 %
30	<a href="#">Comedores Económicos del Estado</a>	91.50 %	77	<a href="#">Programa Supérate</a>	85.19 %
31	<a href="#">Oficina Nacional de Derecho de Autor</a>	91.50 %	78	<a href="#">Ministerio de Deportes y Recreación</a>	85.18 %
32	<a href="#">Ministerio de Hacienda</a>	90.64 %	79	<a href="#">Programa de Medicamentos Esenciales/Central de Apoyo Logístico</a>	85.05 %
33	<a href="#">Dirección General de Desarrollo Fronterizo</a>	90.61 %	80	<a href="#">Tesorería Nacional</a>	85.05 %
34	<a href="#">Consejo Nacional de Seguridad Social</a>	90.46 %	81	<a href="#">Ministerio de Agricultura</a>	85.01 %
35	<a href="#">Instituto Nacional de Migración</a>	90.08 %	82	<a href="#">Dirección Ejecutiva del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1</a>	84.79 %
36	<a href="#">Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología</a>	90.06 %	83	<a href="#">Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo</a>	84.56 %
37	<a href="#">Ministerio de Cultura</a>	89.90 %	84	<a href="#">Dirección General de Desarrollo de la Comunidad</a>	84.21 %
38	<a href="#">Industria Nacional de la Agua</a>	89.50 %	85	<a href="#">Dirección de Estrategia y Comunicación Gubernamental</a>	84.08 %
39	<a href="#">Oficina de la Defensa Civil</a>	89.28 %	86	<a href="#">Junta de Aviación Civil</a>	84.04 %
40	<a href="#">Dirección General de Pasaportes</a>	89.04 %	87	<a href="#">Dirección General de Embellecimiento de Carreteras y Avenidas de Circunvalación del País</a>	84.02 %
41	<a href="#">Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa</a>	88.83 %	88	<a href="#">Plan de Asistencia Social de la Presidencia</a>	83.71 %
42	<a href="#">Ministerio de la Mujer</a>	88.77 %	89	<a href="#">Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales</a>	83.66 %
43	<a href="#">Instituto Agrario Dominicano</a>	88.50 %	90	<a href="#">Centro de Operaciones de Emergencias</a>	83.58 %
44	<a href="#">Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo</a>	88.47 %	91	<a href="#">Unidad Técnica Ejecutora de Titulación de Terrenos del Estado</a>	83.57 %
45	<a href="#">Dirección General de Jubilaciones y Pensiones a Cargo del Estado</a>	88.34 %	92	<a href="#">Ministerio de la Juventud</a>	83.45 %
46	<a href="#">Dirección General de Presupuesto</a>	88.18 %	93	<a href="#">Lotería Nacional</a>	83.32 %
47	<a href="#">Instituto Técnico Superior Comunitario</a>	88.10 %	94	<a href="#">Instituto Geográfico Nacional José Joaquín Hungria Morell</a>	83.31 %

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**I.3 Ranking General a marzo 27, 2024 cont.**

POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN	POSICIÓN	NOMBRE ORGANISMO	VALORACIÓN
95	<a href="#">Instituto Azucarero Dominicano</a>	83.30 %	141	<a href="#">Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses</a>	73.36 %
96	<a href="#">Dirección General de Alianzas Público Privadas</a>	83.27 %	142	<a href="#">Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio</a>	73.00 %
97	<a href="#">Dirección de Prensa del Presidente de la República</a>	83.18 %	143	<a href="#">Ministerio de Educación</a>	72.93 %
98	<a href="#">Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Nacional</a>	82.93 %	144	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Moca</a>	72.90 %
99	<a href="#">Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia</a>	82.87 %	145	<a href="#">Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomento de la Industria Lechera</a>	72.82 %
100	<a href="#">Consejo Nacional de Competitividad</a>	82.78 %	146	<a href="#">Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo</a>	72.82 %
101	<a href="#">Unidad de Análisis Financiero</a>	82.55 %	147	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Puerto Plata</a>	69.66 %
102	<a href="#">Instituto Nacional de Custodia y Administración de Bienes Incautados, Decomisados y en Extinción de Dominio</a>	82.49 %	148	<a href="#">Autoridad Portuaria Dominicana</a>	68.92 %
103	<a href="#">Centro de Atención Integral para la Discapacidad</a>	82.45 %	149	<a href="#">Cuerpo Especializado de Control de Combustibles</a>	68.47 %
104	<a href="#">Instituto Dominicano del Café</a>	82.27 %	150	<a href="#">Servicio Geológico Nacional</a>	67.66 %
105	<a href="#">Dirección General de Información y Defensa de los Afiliados a la Seguridad Social</a>	82.18 %	151	<a href="#">Unidad Ejecutora para la Reeducación de Barrios y Entornos</a>	63.43 %
106	<a href="#">Comisión Presidencial de Apoyo al Desarrollo Provincial</a>	82.06 %	152	<a href="#">Fondo Nacional para el Medio Ambiente y Recursos Naturales</a>	63.36 %
107	<a href="#">Consejo Nacional para el VIH y el SIDA</a>	82.02 %	153	<a href="#">Instituto Postal Dominicano</a>	62.64 %
108	<a href="#">Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia</a>	82.01 %	154	<a href="#">Consejo Nacional de Discapacidad</a>	62.52 %
109	<a href="#">Superintendencia de Pensiones</a>	81.65 %	155	<a href="#">Instituto del Tabaco de la República Dominicana</a>	56.06 %
110	<a href="#">Organismo Dominicano de Acreditación</a>	81.60 %	156	<a href="#">Instituto de Auxilios</a>	51.81 %
111	<a href="#">Comisión Nacional de Defensa de la Competencia</a>	81.42 %	157	<a href="#">Dirección General de Aduanas</a>	
112	<a href="#">Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales</a>	81.37 %	158	<a href="#">Corporación Estatal de Radio y Televisión</a>	49.82 %
113	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de La Vega</a>	81.36 %	159	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santiago</a>	48.87 %
114	<a href="#">Administradora de Riesgos de Salud Seguro Médico para los Maestros</a>	81.31 %	160	<a href="#">Administración General del Parque Nacional Mirador Norte</a>	48.76 %
115	<a href="#">Dirección General de Riesgos Agropecuarios</a>	81.22 %	161	<a href="#">Comisión Nacional de Energía</a>	46.88 %
116	<a href="#">Ministerio de Trabajo</a>	81.08 %	162	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica</a>	45.47 %
117	<a href="#">Oficina para el Reordenamiento del Transporte</a>	80.74 %	163	<a href="#">Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones</a>	42.13 %
118	<a href="#">Instituto Dominicano para la Calidad</a>	80.68 %	164	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de la Romana</a>	33.85 %
119	<a href="#">Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria</a>	80.58 %	165	<a href="#">Oficina Nacional de Meteorología</a>	29.81 %
120	<a href="#">Comisión Reguladora de Prácticas Desleales en el Comercio y Medidas de Salvaguardas</a>	80.58 %	166	<a href="#">Superintendencia de Electricidad</a>	26.66 %
121	<a href="#">Consejo Nacional de Población y Familia</a>	80.42 %	167	<a href="#">Instituto Cuartiano</a>	22.80 %
122	<a href="#">Centro de Desarrollo y Competitividad Industrial</a>	80.41 %	168	<a href="#">Dirección General de Impuestos Internos</a>	22.38 %
123	<a href="#">Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor</a>	80.03 %	169	<a href="#">Fondo Especial para el Desarrollo Agropecuario</a>	21.74 %
124	<a href="#">Dirección General de Proyectos Estratégicos y Especiales de la Presidencia</a>	79.98 %	170	<a href="#">Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Monseñor Nouel</a>	21.18 %
125	<a href="#">Gabinete de Coordinación de Política Social</a>	79.80 %	171	<a href="#">Instituto Nacional de la Uva</a>	19.22 %
126	<a href="#">Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones</a>	79.41 %	172	<a href="#">Ministerio Público</a>	16.23 %
127	<a href="#">Liga Municipal Dominicana</a>	78.94 %	173	<a href="#">Consejo Nacional de Producción Pecuaria</a>	14.26 %
128	<a href="#">Archivo General de la Nación</a>	78.55 %	174	<a href="#">Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional</a>	14.24 %
129	<a href="#">Mercados Dominicanos de Abasto Agropecuario</a>	78.23 %	175	<a href="#">Instituto Nacional de Coordinación de Trasplante</a>	11.02 %
130	<a href="#">Ministerio de la Vivienda, Hábitat y Edificaciones</a>	77.70 %	176	<a href="#">Instituto de Formación Turística del Caribe</a>	9.35 %
131	<a href="#">Oficina Nacional de la Propiedad Industrial</a>	77.56 %	177	<a href="#">Universidad Autónoma de Santo Domingo</a>	6.61 %
132	<a href="#">Dirección General de Ganadería</a>	76.90 %	178	<a href="#">Consejo Nacional de Fronteras</a>	6.41 %
133	<a href="#">Dirección General de Bellas Artes</a>	76.72 %	179	<a href="#">Fondo Patrimonial de las Empresas Reformadas</a>	4.49 %
134	<a href="#">Instituto Nacional de Educación Física</a>	75.84 %	180	<a href="#">Fondo de Pensiones y Jubilaciones de los Trabajadores de la Construcción</a>	2.99 %
135	<a href="#">Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados</a>	75.63 %	181	<a href="#">Dirección General de Servicios Penitenciarios y Correccionales</a>	2.56 %
136	<a href="#">Administradora de Subsidios Sociales</a>	75.39 %	182	<a href="#">Consejo Provincial para la Administración de los Fondos Mineros Sánchez Ramírez</a>	0.00 %
137	<a href="#">Corporación de Fomento de la Industria Hotelera y Desarrollo del Turismo</a>	74.88 %	183	<a href="#">Dirección General de Persecución del Ministerio Público</a>	0.00 %
138	<a href="#">Centro de Capacitación en Política y Gestión Fiscal</a>	74.40 %	184	<a href="#">Escuela Nacional Penitenciaria</a>	0.00 %
139	<a href="#">Superintendencia de Seguros</a>	74.26 %	185	<a href="#">Instituto Nacional de Ciencias Forenses</a>	0.00 %
140	<a href="#">Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre</a>	73.90 %	186	<a href="#">Universidad Tecnológica del Cibao Oriental</a>	0.00 %

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**2. Comportamiento Interno por Subindicador**

COD.	NOMBRE SUBINDICADOR					No Remitido	TOTAL
01.1	<a href="#">Autoevaluación CAF</a>	160	0	26	0	13	186
01.2	<a href="#">Plan de Mejora Modelo CAF</a>	116	41	29	0	22	186
01.3	<a href="#">Estandarización de Procesos</a>	83	39	64	0	40	186
01.4	<a href="#">Carta Compromiso</a>	92	1	60	33	50	186
01.5	<a href="#">Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios</a>	150	2	33	1	31	186
01.6	<a href="#">Monitoreo de la Calidad de los Servicios</a>	116	0	5	65	0	186
01.7	<a href="#">Índice de Satisfacción Ciudadana</a>	108	7	6	65	0	186
02.1	<a href="#">Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.</a>	102	22	42	20	21	186
03.1	<a href="#">Planificación de RR.HH.</a>	152	2	29	3	29	186
04.1	<a href="#">Estructura Organizativa</a>	112	60	14	0	14	186
04.2	<a href="#">Manual de Organización y Funciones</a>	151	3	32	0	30	186
04.3	<a href="#">Manual de Cargos Elaborado</a>	100	6	78	2	73	186
05.1	<a href="#">Concursos Públicos</a>	37	8	126	15	106	186
05.2	<a href="#">Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)</a>	128	0	55	3	55	186
06.1	<a href="#">Escala Salarial Aprobada</a>	148	0	30	8	28	186
07.1	<a href="#">Gestión de Acuerdos de Desempeño</a>	150	3	30	3	26	186
07.2	<a href="#">Gestión de las Competencias</a>	0	0	0	0	186	186
07.3	<a href="#">Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias</a>	140	9	34	3	28	186
08.1	<a href="#">Plan de Capacitación</a>	145	11	30	0	24	186
09.1	<a href="#">Asociación de Servidores Públicos</a>	82	35	59	10	41	186
09.2	<a href="#">Fortalecimiento de las Relaciones Laborales</a>	101	12	61	12	17	186
09.3	<a href="#">Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.</a>	120	26	35	5	20	186
09.4	<a href="#">Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública</a>	97	51	38	0	27	186
09.5	<a href="#">Encuesta de Clima Laboral</a>	128	11	45	2	40	186

Cuadro No. 3 Avance Interno por Subindicador a marzo 27, 2024

En este Cuadro se observa el comportamiento interno de los Subindicadores, además de la cantidad de instituciones por avance, se aprecia la cantidad de instituciones con inactivación por cada subindicador, así como la cantidad de instituciones que no han remitido evidencia alguna desde el lanzamiento de la presente versión del SISMAP en julio del año 2022, que, para los fines del presente informe, y en los datos siguiente, se computan dentro del renglón de Ningún avance (en rojo).

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**2.1 Porcentaje de avances por Subindicador**

NOMBRE SUBINDICADOR		%		%		%		%	NO REMITIDO
<a href="#">Autoevaluación CAF</a>	160	86%	0	0%	26	14%	0	0%	12
<a href="#">Plan de Mejora Modelo CAF</a>	116	62%	41	22%	29	16%	0	0%	29
<a href="#">Estandarización de Procesos</a>	83	45%	39	21%	64	34%	0	0%	36
<a href="#">Carta Compromiso</a>	92	49%	1	1%	60	32%	31	17%	40
<a href="#">Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios</a>	150	81%	2	1%	33	18%	1	1%	25
<a href="#">Monitoreo de la Calidad de los Servicios</a>	116	62%	0	0%	5	3%	65	35%	0
<a href="#">Índice de Satisfacción Ciudadana</a>	108	58%	7	4%	6	3%	65	35%	2
<a href="#">Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa.</a>	103	55%	22	12%	42	23%	19	10%	22
<a href="#">Planificación de RR.HH.</a>	152	82%	2	1%	29	16%	3	2%	39
<a href="#">Estructura Organizativa</a>	112	60%	60	32%	14	8%	0	0%	17
<a href="#">Manual de Organización y Funciones</a>	151	81%	3	2%	32	17%	0	0%	29
<a href="#">Manual de Cargos Elaborado</a>	100	54%	5	3%	75	40%	2	1%	75
<a href="#">Concursos Públicos</a>	37	20%	8	4%	126	68%	14	8%	121
<a href="#">Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)</a>	128	69%	0	0%	55	30%	3	2%	51
<a href="#">Escala Salarial Aprobada</a>	148	80%	0	0%	30	16%	8	4%	28
<a href="#">Gestión de Acuerdos de Desempeño</a>	150	81%	3	2%	30	16%	3	2%	27
<a href="#">Gestión de las Competencias</a>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	186
<a href="#">Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias</a>	140	75%	9	5%	34	18%	3	2%	30
<a href="#">Plan de Capacitación</a>	145	78%	11	6%	30	16%	0	0%	28
<a href="#">Asociación de Servidores Públicos</a>	82	44%	35	19%	59	32%	10	5%	44
<a href="#">Fortalecimiento de las Relaciones Laborales</a>	101	54%	12	6%	61	33%	12	6%	18
<a href="#">Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal.</a>	120	65%	26	14%	35	19%	5	3%	22
<a href="#">Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública</a>	97	52%	51	27%	38	20%	0	0%	27
<a href="#">Encuesta de Clima Laboral</a>	128	69%	11	6%	45	24%	2	1%	24

Cuadro No. 4 Avance Interno por Subindicador a marzo 27, 2024

En el análisis del porcentaje de avance por cada subindicador sobre el universo de instituciones, se ha tomado en cuenta la cantidad de instituciones a las cuales le aplica el mismo y los casos de evidencias no remitidas se ha sumado al estatus de poco o ningún avance (en rojo).

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**3. RESULTADOS POR SUBINDICADORES**

**IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios**

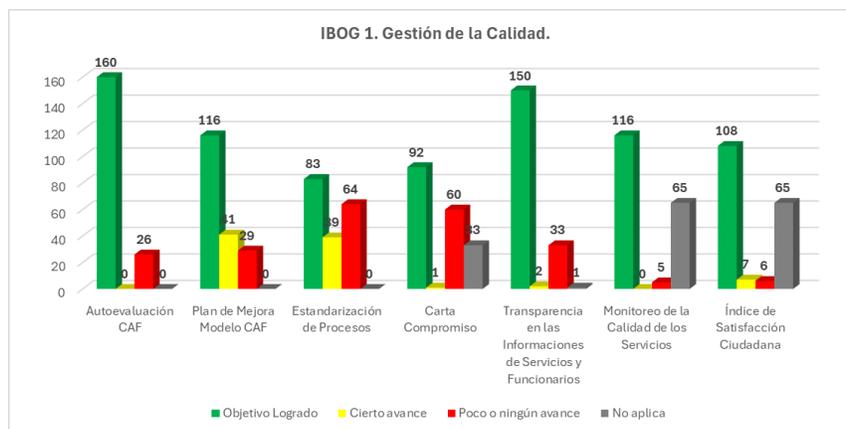


Gráfico 1, IBOG 1, a marzo 27, 2024

En el IBOG 1. Gestión de la Calidad y Los Servicios, se aprecia un incremento respecto al informe anterior, de trece, siete y seis instituciones pasaron a objetivo logrado para los Subindicadores Autoevaluación CAF y Carta Compromiso respectivamente, en los subindicadores Índice de Satisfacción Ciudadana y Monitoreo de la Calidad de los servicios presentan aumento dos y una institución respectivamente; mientras que en los subindicadores Plan de Mejora, Transparencia en las Informaciones y Estandarización de Procesos presentan un descenso de dos, seis y nueve instituciones que poseían objetivo logrado y pasaron a cierto o poco avance.

**IBOG 2. Organización de la Función de Recursos Humanos**

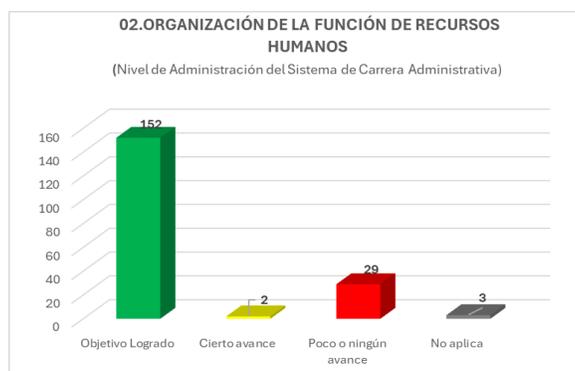


Gráfico 2, IBOG 2, a marzo 27, 2024

El IBOG 2. **Organización de la Función de Recursos Humanos**, cuenta con un único subindicador, Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa, este, muestra ciento cincuenta y dos (152) Instituciones con un avance en Objetivo Logrado, lo cual representa 59% adicional al total de noventa (90) instituciones que al cierre del año 2023 habían alcanzado este nivel de avance.

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**IBOG 3. Planificación de Recursos Humanos**

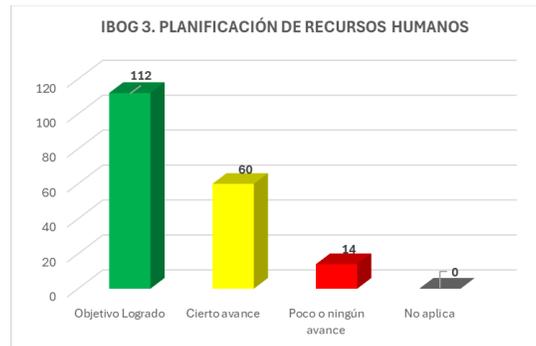


Gráfico 3, IBOG 3, a marzo 27, 2024

En el subindicador **3.1 Planificación de Recursos Humanos**, presentan un aumento de 8% de instituciones con Objetivo Logrado, con relación a las ciento cuatro Instituciones en este nivel al informe anterior.

**IBOG 4. Organización del Trabajo**



Gráfico 4, IBOG 4, a marzo 27, 2024

En el Indicador **4. Organización del Trabajo**, con relación al cuarto trimestre 2023, se presentan un incremento de nueve, seis y dos instituciones que pasan al nivel de objetivo logrado en los subindicadores Manual de Cargos, Manual de Organización y Funciones y Estructura Organizativa respectivamente.

**IBOG 5. Gestión del Empleo**

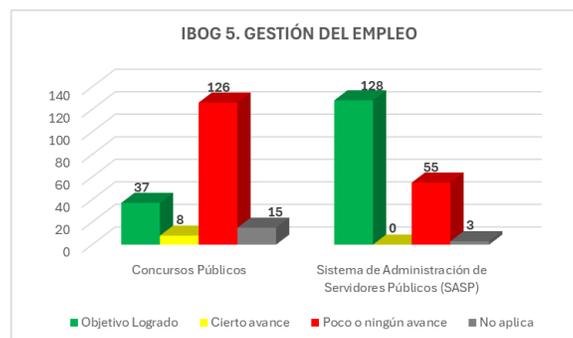


Gráfico 5, IBOG 5, a marzo 27, 2024

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

En el Indicador **5. Gestión del Empleo**, los subindicadores *Concursos Públicos* y *Sistema de Administración de Servidores Públicos*, presentan un descenso respecto al trimestre anterior de cinco instituciones cada uno que pasaron de estar en objetivo logrado a cierto o poco avance.

**IBOG 6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**

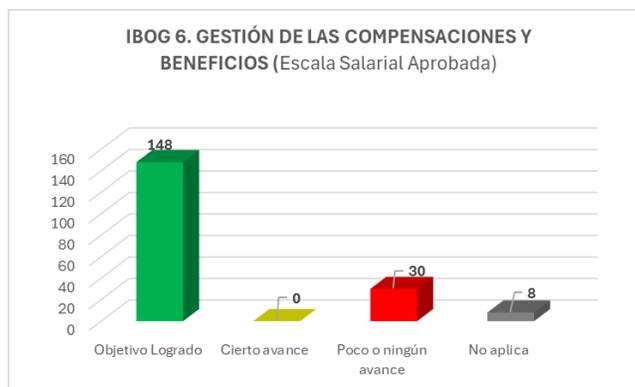


Gráfico 6, IBOG 6, a marzo 27, 2024

El Indicador **6. Gestión de las Compensaciones y Beneficios**, en el subindicador *Escala Salarial* evidencian dos instituciones que pasaron de cierto o poco avance, al nivel de objetivo logrado adicional a las ciento cuarenta y seis Instituciones del informe anterior.

**IBOG 7. Gestión del Rendimiento**

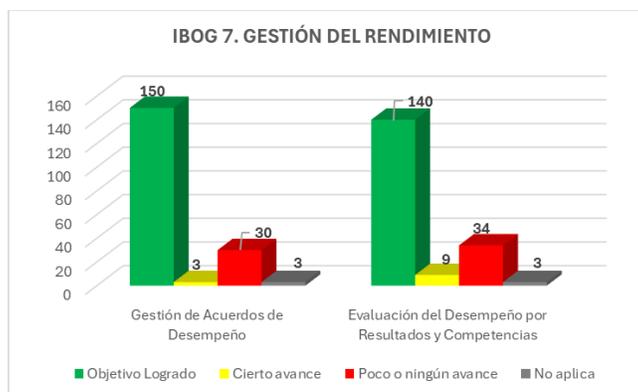


Gráfico 7, IBOG 7, a marzo 27, 2024

En el Indicador **7. Gestión del Rendimiento** los subindicadores *Gestión de Acuerdos de Desempeño* y *Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias*, muestran un incremento con relación al informe anterior, de tres (03) instituciones que pasan a objetivo logrado.

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**IBOG 8. Gestión del Desarrollo**

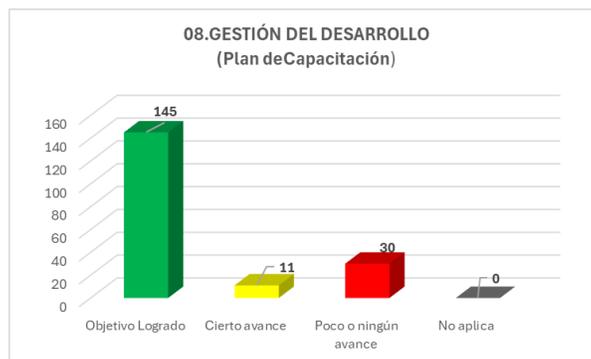


Gráfico 8, IBOG 8, a marzo 27, 2024

El Indicador **08. Gestión del Desarrollo**, que tiene como subindicador el *Plan de Capacitación*, al corte del presente informe presenta ciento cuarenta y cinco instituciones en de Objetivo Logrado, una veinticuatro instituciones más que las presentadas en este nivel al corte del pasado informe.

**IBOG 9. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**

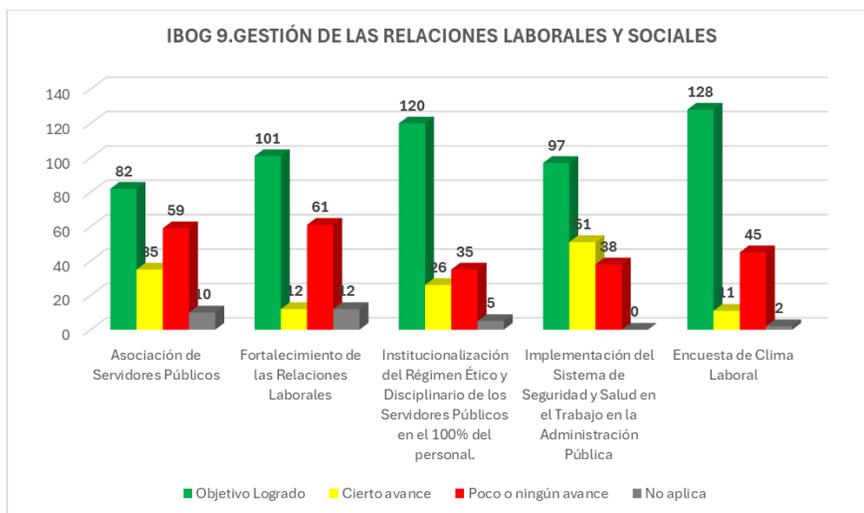
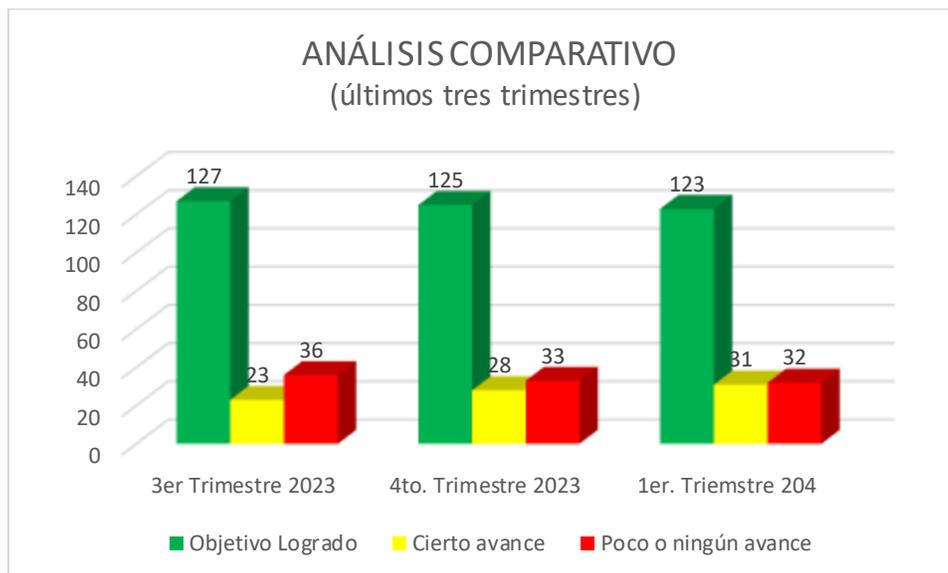


Gráfico 8, IBOG 8, a marzo 27, 2024

En el indicador **09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales**, los subindicadores con avance en el total de instituciones con Objetivo Logrado son: Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y Asociación de Servidores Públicos con diez y una nueva institución en el nivel de objetivo logrado; mientras que los subindicadores Encuesta de Clima Laboral, Fortalecimiento de las Relaciones Laborales e Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos, presentan un descenso de veintiuna, trece y una institución(es) que pasaron de objetivo logrado a cierto o poco avance.

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
**Viceministerio de Evaluación del Desempeño Institucional**

**Análisis Comparativo:**



En el análisis de los últimos tres trimestres se aprecia la tendencia negativa de 60%, 67% y 66% de instituciones en objetivo logrado, de igual manera se observa un descenso continuo de 36, 33 a 32 instituciones en poco avance, pasando al nivel de cierto avance, el cual presenta un progreso mínimo.

**Conclusiones.**

Se evidencia el nivel de compromiso por parte de las instituciones por mantener el índice de su ranking general, del 81% al 83 % del universo de instituciones monitoreadas (de 150 a 154) se han mantenido por encima de 60 puntos, de estas el 80% se ha mantenido por encima de los 80 puntos.

Adicional se hace necesario un seguimiento por parte de las áreas rectoras de los distintos subindicadores, donde no se muestra un avance significativo a fin de definir una estrategia de abordaje, capacitación y acompañamiento con las instituciones que lo requieran, para garantizar las herramientas que les permitan ir avanzando en cada uno de los temas que presenta poco o ningún avance.